



PRIVACYVERKLARING

BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

Claudia Coacht neemt de privacy van persoonsgegevens zeer serieus. Claudia Coacht zal je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Bij het verlenen van de diensten worden persoonsgegevens verwerkt. Om je te informeren hoe met je persoonsgegevens wordt omgaan is dit privacyreglement opgesteld. Je persoonsgegevens worden alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt verwerkt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

OVER ONS

De website www.claudia-coacht.nl wordt beheerd door Claudia Wellink.

Contactgegevens:

Claudia Coacht
Winterswijkseweg 1
7141 DM GROENLO
KvK: 80182518

WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WE EN WAAROM?

Claudia Coacht verzamelt gegevens om contact op te nemen en om de dienstverlening op het gebied van coaching en begeleiding te kunnen uitvoeren. Claudia Coacht verwerkt je persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst tussen Claudia Coacht en haar opdrachtgever(s). Je naam en contactgegevens worden logischerwijs gebruikt om contact te onderhouden en je te informeren over relevante, aan de begeleiding gerelateerde zaken. De begeleiding is inclusief alle support buiten de sessies om en alle informatie die per mail wordt gedeeld. Deze informatie wordt zorgvuldig opgeslagen zo lang als dit nodig is voor minimaal de duur van de hulp- en/of contactvraag, een eventuele opdracht en volgens de Nederlandse wet/fiscale bewaarplicht.

Verwerking van uw persoonsgegevens kunnen betrekking hebben op de volgende doeleinden, zodat de dienstverlening uitgevoerd kan worden:

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Beheer van het cliëntenbestand
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning
- Rapporteren voor verantwoording aan opdrachtgever(s) en de verbetering van de dienstverlening
- Facturering en administratie
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van eventuele geschillen



Bij het contactformulier of andere aanvragen die je doet voor een van de diensten, zal aan jou gevraagd worden je gegevens in te vullen. Alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt worden verwerkt.

Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- Bedrijfsnaam, KvK en btw-id nummer
- Website
- IP-adres

De gegevens staan opgeslagen in onze e-mail zo lang als dit nodig is voor minimaal de duur van de hulp- en/of contactvraag, een eventuele opdracht en volgens de Nederlandse wet/fiscale bewaarplicht.

APPLICATIES

- Claudia Coacht maakt gebruik van de talentenscan Het Talentenpaspoort. Klik [hier](#) voor hun privacyverklaring.
- Voor het verzenden van online vragenlijsten/of enquêtes, kan gebruik worden gemaakt van SurveyMonkey. Klik [hier](#) voor hun privacyverklaring.

BEVEILIGING PERSOONSgegevens

Claudia Coacht heeft passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

COOKIES

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je onze website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#). Voor een zo goed mogelijke werking van deze website af te stemmen op jouw voorkeuren worden cookies gebruikt.



GOOGLE ANALYTICS

Ook door ons statistiekenpakket, Google Analytics, worden cookies geplaatst. Wij willen graag weten hoe onze bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks onze website bezoeken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren. Wij willen natuurlijk niet dat je ongewenst gevolgd wordt, echter willen wij jou zo goed mogelijk van dienst zijn en daarvoor hebben we goede statistieken nodig. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. We kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je [hier](#). De reactiemodule op onze blogartikelen maakt gebruik van het comment systeem Thrive Comments, ontwikkeld door ThriveThemes.com. Thrive Comments maakt gebruik van cookies om te controleren of je bent ingelogd en voor analyse van je gebruikersgedrag. Thrivethemes heeft geen toegang tot de gegevens die je via de reactiemodule aan ons verstrekt.

UITSCHAKELEN EN VERWIJDEREN

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen. Dingen die je altijd kunt doen:

- Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.
- Geef in je browserinstellingen aan dat je niet 'getrackt' wilt worden.
- Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je ze ook blokkeren per domein.

Via de website [Your Online Codices](#) kun je meer uitleg vinden hoe je cookies kunt uitschakelen.

SOCIAL MEDIA

Alleen van LinkedIn heeft Claudia Coacht een icoon geplaatst. Lees de privacyverklaringen van LinkedIn om te weten hoe zij omgaan met privacy: [LinkedIn](#)

LINKS

Op de website zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten claudia-coacht.nl om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.



BEWAARTERMIJN

Je gegevens worden niet langer gebruikt dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. De gegevens in het boekhoudsysteem worden tenminste 7 jaar bewaard, onder andere om aan al onze wettelijke verplichtingen te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting verwijderd. De bovenstaande termijn geldt, mits er voor Claudia Coacht verdere wettelijke verplichtingen bestaan de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

RECHTEN

Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna je gegevens niet meer worden verwerkt. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking. Je hebt recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Als je wilt weten welke persoonsgegevens er van jou worden verwerkt, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek indienen. Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je Claudia Coacht schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen. Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen. Claudia Coacht zal je verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail. Je kunt je verzoek aan ons e-mailen via info@claudia-coacht.nl.

WIJZIGINGEN

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.